



Comment réserver sur My Kookie ?

Il faut savoir que nous avons :

- des boxes pouvant accueillir 1, 2 ou 3 chiens
- des boxes pouvant accueillir 5 à 7 chats

Nous ne mélangeons pas des animaux qui ne vivent pas ensemble au quotidien sauf cas exceptionnel pour vous dépannez si nous connaissons bien des chiens et que nous jugeons qu'ils seront bien et en sécurité ensemble.

Pour le bien de nos pensionnaires et notre sérénité nous avons opté pour le tarif unique à compter du 1^{er} septembre 2023. C'est nous qui choisissons le logement de votre animal par expérience et de part le comportement de votre animal dans le cadre pension et les conditions climatiques peuvent influencé aussi notre choix. Ca pourra être un box standard avec ou sans courette, une pièce de maison, ... Le fait de se baser sur vos volontés issues de fausses croyances nous a assez souvent conduit à déplacer l'animal. On fait au mieux et un box n'est jamais attiré définitivement pour le séjour.

L'application va imposer quelques contraintes sur la manière de réserver. Le principe : vous réservez logement par logement. Un logement = une réservation = une facture

Exemple :

- Vous avez 2 chiens à loger ensemble et 1 chat.
Il vous faut 1 logement pour les chiens et 1 logement pour les chats:
➔ Vous faites une 1^{ère} réservation pour un ESPACE DUO pour les chiens
➔ Vous faites une 2^{ème} réservation pour une CHAMBRE CHAT pour le chat
- Vous avez 2 chiens à loger séparément et 1 chat.
Il vous faut 1 logement par animal donc :
➔ Vous faites une 1^{ère} réservation pour un ESPACE INDIVIDUEL pour le 1^{er} chien
➔ Vous faites une 2^{ème} réservation pour un ESPACE INDIVIDUEL pour le 2^{ème} chien
➔ Vous faites une 3^{ème} réservation pour un CHAMBRE CHAT pour le chat
- Vous avez 4 chiens à loger ensemble.
Nos logements les plus grands peuvent accueillir 3 chiens. Il vous faudra donc réserver par exemple 2 ESPACE DUO
➔ Vous faites une 1^{ère} réservation pour un ESPACE DUO pour 2 de vos chiens
➔ Vous faites une 2^{ème} réservation pour un ESPACE DUO pour les 2 autres chiens

Dans le cas de la réservation de plusieurs logements pour votre famille d'animaux, le premier tarif qui vous sera donné par l'application ne contiendra pas toutes les remises. Nous réajusterons le tarif à la baisse par la suite.

A réception de votre réservation nous contrôlerons que nous ayons bien un box adapté à votre animal et nous validerons celle-ci en vous donnant un lien pour payer les arrhes correspondantes. Une fois les arrhes reçues le système mettra au planning les séjours. Cela évitera les malentendus et confusion entre demande de disponibilités et réservation réelle.

Une assurance annulation, via KOALA, le partenaire de l'application pourra être souscrite en supplément et vous permettra de récupérer 90% des arrhes versées si vous annulez au plus tard 48h avant le séjour. Si vous oubliez d'annuler votre séjour suffisamment tôt, les arrhes seront perdues.